

## 不具合発生

### ご連絡

- ① 不具合が生じた際は、お車をご購入されたBROSSグループ店舗もしくはサポートセンターへご連絡ください。

＜BROSSあんしん保証サポートセンター＞

**050-5533-8077**

※BROSSあんしん保証サポートセンターは、24時間365日対応  
(9:00～18:00以外はロードサービス手配のみ)

- ② お名前・保証番号・不具合の内容や自走可能かどうかなどをお車の状況をお伝えください。

### 入庫

サポートセンターから説明を受け、お客様にてお車を工場へご入庫いただきます。自走が不可能な場合、レッカー搬送により修理工場までお運びします。

※BROSSあんしん保証サポートセンターの説明に従いご入庫ください。ご自身でレッカー搬送を手配された場合の費用は、お客様負担となります。

### 保証審査

入庫いただいたお車を保証対象か否かを確認した後、BROSSあんしん保証サポートセンターより修理内容の確認のご連絡させていただきます。

### 修理の開始

お預かりしたお車を修理工場にて丁寧に修理いたします。

### ご納車

お車の修理が完了しましたら、ご納車の日程をご連絡させていただきます。ご入庫された修理工場にて、お車をお引き取りください。

※ご注意点：修理期間中の代車サービスは、保証対象外となります。

【BROSSあんしん保証サポートセンター】

**050-5533-8077**

**BROSS あんしん保証**

日本全国 24時間365日対応

## 各社保証内容の比較

他社比較			
	<b>BROSS あんしん 保証</b>	中古車検索サイトの 保証	中古車販売店 独自の保証
保証部品数	 新車保証同等の <b>600</b> 部品以上	 237 ~330 部品	 30 部品
ご利用期間	 <b>永久保証</b> 車をお持ちの期間は ずっと継続ができ 保証ご加入が可能です	 1~3年 車を5年保有するとき、 保証が切れてしまいます	 3か月 車を5年保有するとき、 保証が切れてしまいます
ロード サービス	 <b>100 km</b> まで無料 事故でも対応できます	 10~50 km まで無料	 販売店による 対応
保証継続	 自動継続で更新し 忘れが無く安心です	 継続できない	 継続できない
分割払い	 新規加入から1年後の 継続後は保証料の 分割払いができます	 一括のみ	 一括のみ
代替特典	 BROSSグループで乗り 換えすれば、払った 保証料や保証期間が 次の車に充当できます	 無し	 無し
修理費充当	 一定の基準のもと、 修理費を乗り換えの お車の購入費用に充当 することができます	 無し	 無し
MyPage アプリ	 スマホのアプリで GPSレッカー手配から 各種お手続きが 可能な便利アプリです	 無し	 無し
お支払い方法	 口座振替やクレジット カードでの保証料の お支払いができます	 現金のみ	 現金のみ